

## Patientenzufriedenheit 2020

Jeder Patient (Durchschnittsalter 82 Jahre) erhält bei seiner Abreise einen Fragebogen.

135 Patienten haben diesen 2020 zurückgeschickt (Rücklaufquote 13,11%).

Um die Patientensicherheit im Rahmen der Corona-Pandemie zu gewährleisten, war es erforderlich, dass Kultur- und Freizeitangebote sowie Frisör und Fußpflege über eine große Zeitspanne stark eingeschränkt waren oder ganz ausfielen. Dies äußerte sich teilweise durch negative Bewertungen in diesen Bereichen.

Wir freuen uns, dass trotz sehr schwieriger Reha-Bedingungen 2020 eine hohe Patientenzufriedenheit erreicht werden konnte.

